

# Satisfaction garantie.



Notre spécialiste prend tout le temps qu'il faut pour trouver la solution convenue.



Vous ne payez que lorsque tout fonctionne parfaitement.



Vous payez le prix défini au préalable.

# Nous sommes là pour vous.

Nous nous tenons à votre disposition:



Appelez-nous pour bénéficier de conseils gratuits et sans engagement. Contactez-nous par téléphone au **0800 803 175** (numéro gratuit).

Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00  
Le samedi de 09h00 à 18h00

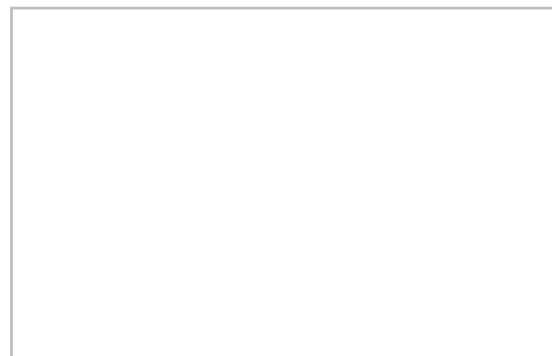


Nous identifions vos besoins et établissons une offre.



Vous convenez d'un rendez-vous avec notre spécialiste (également en soirée et le samedi).

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse  
[www.swisscom.ch/homeserviceteam](http://www.swisscom.ch/homeserviceteam)



swisscom

«Plus rien ne fonctionne chez nous.  
Qui peut nous aider?»

Le HomeServiceTeam vous propose ses services d'installation, d'assistance informatique et de formation personnalisée. Au téléphone ou directement à votre domicile.

# Entre de bonnes mains, tout simplement.

Votre ordinateur portable ne fonctionne pas comme il le devrait? Vous souhaitez faire configurer votre nouvel ordinateur et le faire raccorder à votre réseau domestique? Vous avez besoin d'une formation informatique personnalisée? Nos spécialistes du HomeServiceTeam se tiennent à votre disposition, avec compétence et simplicité. Au téléphone ou directement à votre domicile.



## Solution à domicile.

Notre spécialiste se déplace à votre domicile, équipé de tous les moyens auxiliaires nécessaires (du logiciel spécialisé au câble de connexion), et règle votre problème avec rapidité et compétence. Il reste jusqu'à ce que la solution ait été trouvée et que tout fonctionne à nouveau parfaitement.





## Solution au téléphone.

Certaines de nos prestations peuvent être tout simplement fournies par téléphone. Avec votre accord, notre spécialiste accède en ligne à votre ordinateur et y installe, par exemple, le logiciel que vous souhaitez.

# Tout d'un seul tenant.

		
<b>Vous souhaitez faire installer un ordinateur, un autre appareil ou un logiciel?</b>	<b>Installation d'ordinateur à domicile</b> 199.– Nous configurons votre nouvel ordinateur à votre domicile, le connectons au raccordement Internet existant et raccordons votre imprimante.	
	<b>Installation de logiciel</b> 49.– Nous vous installons des programmes de tous types tels que Microsoft Office ou des programmes de gestion de musique.	
	<b>Installation d'Internet à domicile</b> 195.– Nous installons le raccordement Internet chez vous, pour que vous puissiez naviguer sur le web sans délai. A votre demande, nous configurons également une adresse e-mail à votre intention.	
	<b>Pack de déménagement</b> 299.– Nous vous installons le téléphone, Internet, votre ordinateur et Swisscom TV à votre nouveau domicile.	
	<b>Extension du réseau domestique</b> 199.– Nous étendons la portée de votre WLAN ou configurons votre réseau domestique en fonction de vos besoins (uniquement le matériel) afin que vous ayez accès à Internet simultanément avec plusieurs ordinateurs.	

Nous vous proposons également d'intéressants packs complets: par exemple, **la sauvegarde de vos données avec un disque dur externe** ou **l'installation à domicile d'une imprimante réseau afin** que vous puissiez imprimer sans fil depuis plusieurs ordinateurs.

		
<b>Votre PC n'en fait qu'à sa tête?</b>	<b>Assistance informatique</b> à partir de 199.– Nous résolvons vos problèmes informatiques en tous genres (p. ex.: messages d'erreur, problème de démarrage, problèmes logiciels).	à partir de 49.–
	<b>Contrôle de sécurité informatique</b> 99.– Nous contrôlons la présence de virus sur votre ordinateur, installons des mises à jour et vérifions les paramètres de sécurité et le cryptage du réseau. Ainsi, vous pouvez surfer en toute sécurité sur Internet.	
	<b>Suppression des virus</b> 299.– Nous reconfigurons votre ordinateur afin de supprimer intégralement les virus malveillants.	
<b>Vous avez besoin de quelqu'un qui vous explique comment utiliser au mieux votre ordinateur?</b>	<b>Formation informatique personnalisée</b> 199.– Nous vous proposons une formation personnalisée en fonction de vos besoins dans différents domaines tels que les logiciels (p. ex.: Microsoft Office), Windows, l'archivage de fichiers ou nous vous initions à Internet et à la messagerie électronique.	49.–

N'hésitez pas à nous appeler si vous avez d'autres demandes personnalisées, comme l'installation de Swisscom TV ou pour obtenir des conseils techniques à domicile.